



Refus de labanque d'un retrait en especes

Par **jones**, le **09/09/2015** à **14:19**

bonjour,mon fils à voulu retirer de l'espèces a la CE ,la banque à refuser en lui répondant qu'il faut avoir la carte de retrait/ paiement, sauf que mon fils n' a aucun revenu .donc ne peut pas payer une carte

La banque a t elle le droit de refuser cette action

Quels sont les recours

merci

JONES

Par **janus2fr**, le **09/09/2015** à **14:26**

Bonjour,

L'agence, comme beaucoup maintenant, ne donne plus d'espèces au guichet (raison de sécurité). Il faut donc utiliser le guichet automatique à carte.

J'ai déjà vu des agences où, pour ce genre d'opération, on vous donnait une carte "jetable" valable une seule fois...