Image not found or type unknown

Erreur sur le nom d’une commande

Par **zéké**, le **15/10/2023** à **16:24**

Bonjour j'ai passer une commande sur temu et j'ai mis le mauvais nom mais là bonne adresse mais là ils me disent "votre colis a été livré à son expéditeur" je sais pas comment faire.

Par **P.M.**, le **15/10/2023** à **19:06**

Bonjour,

Le colis n'a pas dû être livré à son expéditeur mais au destinataire...

Il faudrait savoir par quel canal il a été expédié et si l'adresse est un appartement ou une maison individuelle...

De toute façon, vous pourriez exposer le problème au service clients...

Par **Pierrepauljean**, le **15/10/2023** à **19:31**

bonjour

ce nom est il indiqué sur cette adresse?

avez vous des boites aux lettres?

Par **zéké**, le **16/10/2023** à **08:54**

oui j’ai une boîte au lettres mais le nom ne figure pas dessus mais j’ai mis la bonne adresse et le numéro d’appartement le colis a bien été envoyé au destinataire

Par **P.M.**, le **16/10/2023** à **09:39**

Bonjour,

Donc, il devrait vous parvenir en laissant le temps d'acheminement ou sera retourné à l'expéditeur...

Par **Pierrepauljean**, le **16/10/2023** à **09:52**

le nom indiqué sur votre commande figure t il bien à cette adresse?

Par **Visiteur**, le **16/10/2023** à **12:24**

Bonjour,

Si le livreur ne trouve pas le destinataire, il dépose le colis dans un point de retrait : mais n'ayant pas de pièce d'identioté à ce mauvais nom, vous ne le récupèrerez pas. Il faudra donc attendre que le colis retourne au fournisseur pour en demander le remboursement ou la re-livraison (avec le nom correct)

Si un tiers a pris possession du colis en prétendant être le destinataire, vous n'avez pas de recours. Sauf si vous avez demandé une livraison contre signature.

Par **Pierrepauljean**, le **16/10/2023** à **14:57**

s'il s'agit d'une commande sans signature et de petit volume, il est fort possible qu'il soit déposé sur la batterie de boites a lettres

vous pouvez aussi ajouter momentanément le nom du destinataire sur votre boites aux lettres

si vous avez bien renseigné votre adresse mail, vous pouvez suivre l'avancement de la livraison: ce fournisseur envoie avec un mail et le numéro de suivi

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés