



## exclusivité réparation pc portable msi

Par **Armelle**, le **11/04/2011** à **11:52**

Suite à la chute d'un pc portable de marque MSI hors garantie, j'ai confié la réparation de mon ordinateur à un dépanneur indépendant.

Celui-ci a contacté une liste de revendeurs pour obtenir la pièce détachée défectueuse à remplacer.

La réponse obtenue est que la pièce en question n'est pas disponible à la revente, et que la seule solution est d'envoyer le portable chez MSI pour établir un devis, suivi d'une réparation si accord pour le devis.

Conclusion: la pièce n'est pas disponible pour les revendeurs, et donc encore moins pour les dépanneurs indépendants. Par contre, elle est disponible pour les réparations interne MSI.

Ce genre de pratique est-elle normale?

suis-je en droit d'exiger une livraison urgente dans le sens où cette pièce est disponible, et que je n'ai pas signé de contrat d'exclusivité avec MSI pour quoi que ce soit. Et surtout pas pour une réparation hors garantie?

Par **Domil**, le **11/04/2011** à **12:18**

En dehors de la période de garantie commerciale et de la garantie contre les vices cachés, le fabricant n'a aucune obligation de fournir des pièces détachées.

Mais la question est intéressante, vous devriez voir avec une asso de consommateurs, ça pourrait les intéresser