



Facture abusive d'un serrurier

Par **lorenzo55**, le **29/08/2014** à **13:02**

Bonjour je me suis retrouvé dehors après avoir claqué la porte de mon appartement , j'ai fais appelle à un serrurier en lui dissant que la porte était claqué et pas fermé a clef
Il est venu il a essayé d'ouvrir,il me dit qu'il ne pouvez pas ouvrir la porte qu'il fallait changer la serrure

il ma fait signé un papier de demande des travaux que j'ai pas bien compris car je ne sais pas très bien lire le français, je suis cubaine ,il m'annonce un prix de 1338 euros ttc en me dissant que l'assurance me remboursera.

Un ami ma dit qu'il m'avez arnaqué ,que un serrurier peut ouvrir facilement une porte claqué après ca nous avons demandé trois devis a des serruries et aucun ne dépassé la somme de 600 euros TTC

pourriez vous me donner votre point de vue

Merci

Cordialement

Marisol

Ps: c'est un ami qui vous écris ce message