



Facture mobile abonnement abusif.

Par **Doudou71**, le **26/01/2018** à **13:23**

Bonjour,

Je viens de recevoir ma facture avec 20.93 euro d'abonnement abusif que je n'ai jamais autorisé.

Les abonnements sont Mobl-apps et Playvito de la société Echovox.

Je me suis rapproché de cette société Echovox.

Voici la réponse d'Echovox : Echovox SA est un fournisseur de solutions techniques et SMS et qu'en tant que tel, Echovox n'est pas l'éditeur du service mais uniquement l'intermédiaire technique.

J'ai posé également la question chez Orange et ils me disent qu'ils ne peuvent rien faire que ce n'est pas de leur responsabilité.

Donc qui croire, et en fait où va l'argent, chez Orange ou Echovox ...

Pouvez-vous me dire ce que je dois faire car là je suis un peu perdu ...

Cordialement.