

Garagiste problème de taille de pneus

Par karinou35, le 12/06/2014 à 14:06

Bonjour,

Mon garagiste s'est trompé en montant les pneus sur ma voiture il m'a mit du 165/60 R14 au lieu du 175/60 R14. Hier j'ai donc passé ma voiture au contrôle technique, et bien sûre ça ne passe pas du tout car les pneus ne sont pas conforme. Une contre visite sera necessaire. Du coup je retourne chez mon garagiste et celui ci reconnait s'être trompé et ne pas avoir regardé les caractéristiques apposées sur la portière de ma voiture et avoir remis la même taille qui était posé auparavant! Il me dit qu'il peut faire un geste sur le montage mais pas sur le prix des pneus que là il ne peut rien faire du tout... Quel est l'article du code de la consommation que je peux lui notifié dans ma lettre en recommandé avec AR? Par avance merci.

Cordialement.

Mme DUPUI