



impossibilité de rembourser son crédit renouvelable ONEY

Par **cloclobad**, le **01/04/2019 à 18:39**

bonjour,

J'ai eu un prêt ONEY, et mes échéances sont de 189euros.

Depuis 01/2019 mes ressources ont considérablement diminué, et si auparavant je cumulais emploi/retraite, aujourd'hui je n'ai que ma retraite de 1290euros, et avec les mêmes charges courantes et fixes.

De ce fait, je n'ai pu régler mes mensualités, et j'en ai avisé l'organisme depuis le début, par mail, par courrier.

J'ai demandé la possibilité d'allonger la durée de mon prêt pour des échéances moins importantes. Et j'ai proposé des remboursements de 100euros.

L'organisme peut-il me refuser? Je suis menacée de pré contentieux et de justice.

le fait de montrer que je fais des efforts pour régler selon mes moyens, peut-il empêcher ce type de procédure