

Impossible de récupérer mon équipement

Par GL-Rhône, le 08/02/2024 à 08:40

Bonjour,

J'ai laissé une console nintendo switch à réparer dans un magasin qui répare des téléphones.

Le vendeur m'a dit qu'elle serait prete en fin de semaine.

Le début de semaine suivante j'essaye de contacter le magasin, pas de réponse.

Puis a chaque fois que je me rend dans ce magasin celui ci est fermé, et celui ci semble avoir été vidé.

Je ne sais pas si il a fermé définitivement et il m'est impossible de les contacter pour récupérer notre console (Valeur 250€)

Que peut-on faire

Par Pierrepauljean, le 08/02/2024 à 10:13

bonjour

avez vous regardé sur internet si cette société ne serait pas en liquidation judiciaire?

avez vous questionné les commerces voisins?

Par GL-Rhône, le 08/02/2024 à 10:20

Bonjour,

Je ne retrouve pas l'entreprise sur société.com ni avec le nom ni avec l'adresse.

Je vais me renseigner auprès des commerces voisins.

Par Pierrepauljean, le 08/02/2024 à 10:46

avez vous un document attestant du dépot de ce matériel?

Par GL-Rhône, le 08/02/2024 à 10:57

Non...

Je n'ai pas du tout pensé à demander un document lors du dépot de la console.

Par miyako, le 09/02/2024 à 19:44

Bonsoir,

Dans ces conditions vous n'avez aucune chance de recupérer votre console .

Cordialement