



ACHAT D'UN MATELAS NON CONFORME A NOTRE MORPHOLOGIE

Par **armelle59**, le **30/07/2009** à **11:35**

Bjr

Nous avons acheté un matelas et sommier extra ferme. Le vendeur nous a dit "plus le matelas est dur, mieux on dort", or cela est complètement faux. Notre morphologie ne correspond pas à ce genre de matelas. Un ferme aurait suffit. En plus il nous a dit " ne vous en faites pas, avec le temps, le matelas se fera".

Cela fait maintenant 2 ans que nous l'avons, et nous ne le supportons plus (courbatures, mauvais sommeil...). Et je pense que dans 10 ans, nous serons toujours au même point.

Il est encore garanti et intact. Que pouvons nous faire dans ce cas ?

Merci pour votre réponse.

Cdlt.