



article gratuit lors d'une commande par correspondance

Par **jacks@**, le **11/05/2020** à **17:38**

Bonjour,

dans le cadre d'une commande par correspondance, il est offert un article comme cadeau, cet article ne m'intéresse pas. Cet article est en vente sur le site. Puis je demander la déduction du prix de l'article offert de ma commande ?

merci de votre réponse

cdlt

Par **youris**, le **11/05/2020** à **17:54**

bonjour,

vous avez le droit de demander mais votre vendeur a le droit de refuser.

cela fait partie des conditions de vente, que vous acceptez ou pas.

quand vous achetez un bien comprenant un chèque cadeau, vous pouvez refuser le chèque cadeau mais le prix restera le même.

salutations