



EDF changement de compteur et factures élevées

Par **coco2607**, le **16/11/2009** à **13:04**

bonjours,

L année passée donc en 2008,j ai eu une consommation d edf assez forte et j ai donc téléphoné a un conseiller pour savoir d ou venait le probleme sachant que j ai le minimum d installation chez moi.Apres plusieurs appels et l aide d une assistante sociale ,EDF est quand même venu a mon domicile(janvier 2009)pour changer mon compteur.Je viens de recevoir ma facture concernant ma consommation 2009 et il se trouve que ma consommation a diminuée de moitié.Est ce que je peux faire une reclamation aupres d edf pour etre rembourser par raaport a l année passée? merci