Image not found or type unknown

Changement de forfait box

Par **katainia**, le **14/06/2016** à **12:01**

Bonjour,

Ce matin je viens de téléphoner a SFR pour un renseignement concernant une augmentation de ma facture, la conseillère me bifurque le fait que je suis ancienne cliente vers un forfait engagement 12 mois box et à la place de payer 42.90 euros je payerais 39.90 pendant 1 an , bref dans ce forfait il y a les appels mobiles dont je n ai plus vraiment l'utilité que j avais déjà dans mon ancien forfait!! En réfléchissant bien si je garde le meme forfait que j avais et que je fais juste retiré les appels illimités vers les mobiles cela me permettra de payer moins cher. Ma question est la suivante puis-je retourner sans complication a mon ancien forfait juste avec un appel au service client le fait que j ai accepté cette nouvelle offre ce matin.

Davance merci pour les réponse

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés