



Contester une garantie velo

Par **poiraud barbara**, le **04/01/2017** à **19:29**

J ai acheter un velo (enfant 8/10ans) a hyper le 9/01/2016.
Il est garantie 1an et la pedale fai ke se devisser.
Quand nous l avons amener il nous a dit que c etait pas pris en charge car c est de la mauvaise utilistion (sachant que c a un enfant). Hors sur la garantie ya juste ecris " piece et main doeuvre" sans rien d autre de preciser.
serai je dans l obligation de payer la facture du pedalier si je veux recuperer le velo ou puis je contester en etant dans mon droit et si oui quel demarche a faire?
Merci

Par **Visiteur**, le **06/01/2017** à **14:02**

Bonjour,
Pour une pédale qui se dévisse, il faut juste une bonne rondelle pour bloquer et une clé pour revisser...
N'importe quel bricoleur peut faire cela!

Par **poiraud barbara**, le **06/01/2017** à **17:34**

Ca ne repond pas a ma question etant donner que c est eux qui ont le velo!!
et en plus on arreter pas de la reviser ms des qu il pedalait la pedale ressauter.