



ECHANGE DE PRODUIT SANS FACTURE POUR L'ACHAT

Par **sandygaultier**, le 17/01/2013 à 12:33

J'AI ACHETEE POUR NOEL UNE LEXIBOOK,MAIS JAI AUSSI PERDU MA FACTURE.LE PAIEMENT C'EST FAIT PAR CARTE BLEU.DANS LE RELEVVEE DE MA BANQUE ON PEUT VOIR L'ACHAT FAIT A CARREFOUR;EST IL POSSIBLE DE DEMANDER UNE COPIE DE LA FACTURE? SI JAI LA DATE,L'HEURE D4ACHAT?
MERCICI POU VOTRR AIDE.
GAULTIER SANDRA

Par **janus2fr**, le 17/01/2013 à 13:02

Bonjour,
Pour ça, il faut voir avec le magasin, personne ici ne pourra vous obtenir un duplicata de facture...

Par **sandygaultier**, le 17/01/2013 à 13:21

Merci pour votre reponde rapide, jai juste besoin de savoir si jai le droit de demander un double de la facture.
Merci , et désolé , je ne pas été tres claire a la premier question.

Par **Legalacte**, le 17/01/2013 à 19:16

Bonjour,

vous avez entièrement le droit de demander un duplicata à ce magasin, mais comme vous le dit Janus, c'est uniquement le magasin qui pourra ou non accepter votre demande.