

Image not found or type unknown



Erreur sur ma date de Réservation hôtel à ANDORRE

Par **OBYSPO**R, le **25/05/2021** à **19:16**

Bonjour,

J'ai fait une réservation pour un hotel (andorre) sur le site "BOOKING", je me suis trompé de mois.

Au lieu de cliqué sur août j'ai validé juillet.

C'est une réservation non remboursable. C'est spécifié" cela ne me dérange pas.

Impossible de changer de date, de changer le nom duttitulaire de la réservation.

A aucun moment c'était spécifié.

Pour faire cours je perd ce séjours, puisqu'en juillet j'ai déjà prévu autre chose à cette même date.

Comment faire pour annuler ou changer de date.

J'ai appelé l'hotel, il me dise que la réservation est faite sur BOOKING, donc je dois voir avec eux.

J'appel, j'envoie deux mail a booking, il me renvoie vers l'hotelier.

L'ascenseur quoi.

Quel recours que je peux avoir. La réservation à été faite lundi 24 mai 2021.

Merci de votre retour.

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Par **youris**, le **25/05/2021** à **20:19**

bonjour,

vous indiquez que cela ne nous dérange pas que votre réservation de juillet ne vous soit pas remboursée.

dans ce cas, vous n'avez qu'à faire une nouvelle réservation pour août s'il existe des dates disponibles.

salutations

Par **OBYSPO**R, le **25/05/2021** à **21:54**

Non, vous n'avez pas compris.

Cela ne me dérange pas que c'est non remboursable mais il me faut une possibilité de changer de date (pour août) ou changer de nom sur la réservation, dans le cas où quelqu'un d'autre peut l'utiliser.

Merci