

Image not found or type unknown



FEDEX et les Douanes

Par **arturo**, le **22/07/2025** à **22:57**

Bonjour; J'ai acheté un article sur ALI Express le 25 février 2025 pour un montant de 127,98 euros (poids du colis 20 grammes). J'ai payé en CB sur internet. Je reçois le 22/07/2025 (soit 5 mois après), une lettre de FEDEX m'intimant de payer 13,60 euros qui se décomposent en Original VAT (4 euros) +Disbursement Fee (8 euros) +VAT amount Due (1,60 euro).

je croyais qu'il y avait une franchise sur les articles de - 150 euros.

Qu'en est il exactement ??? Est ce normal de recevoir une lettre 5 mois après l'achat.

merci pour votre réponse.

Bien cordialement.

Par **miyako**, le **22/07/2025** à **23:44**

Bonsoir,

Normalement c'est à la livraison de votre colis que vous auriez du payer les taxes douanières .

Pour l'instant la franchise existe toujours pour les articles de - 150€

C'est pas normal de recevoir une lettre 5 mois après .

Il faut demander des explications et des preuves .

Cordialement

Par **Louxor_91**, le **23/07/2025** à **10:16**

Bonjour,

ave vous vérifié l'exacte provenance de cette information ? S'agit il réellement de FEDEX ?

Par **miyako**, le **23/07/2025** à **12:50**

Bonjour,

Pouvez reproduire en masquant vite nom , le courrier reçu par FEDEX.

On pourra mieux vous informer sur vos droits et voir si il ne s"agit pas d'une officine de recouvrement .

Cordialement