



Garantie sur frigo gagné sur jeu concours

Par **muriel costes**, le **15/04/2018** à **13:36**

bonjour,

j'ai gagné l'an passé un frigo multiporte LG ,l'an passé à un jeu internet ,celui çi vient de tomber en panne et LG ne veut pas faire marcher la garantie sans un duplicata de la facture ,que l'organisateur ne pas envoyé bien entendu .

J'ai envoyé à LG la plaque du frigo où est inscrit le modèle ,le numéro de série ,le mail de gain le mail d'envoi ,mais rien n'y fait ils restent sur leur position,pas de duplicata de facture pas prise de garantie .J'ai envoyé un mail également un mail à l'organisateur du concours sans réponse.

Que faire ?

merci de m'avoir lu

Par **janus2fr**, le **15/04/2018** à **17:22**

Bonjour,

Le problème, c'est que la garantie est due par le vendeur et non par le constructeur...