

Image not found or type unknown



LIGNE SFR BOX ARNAQUE, LIGNE NON UTILISEE

Par **najiabella**, le **02/04/2013** à **09:00**

Bonjour,

Je viens vers vous car j'aurais besoin de votre aide, c'est la première fois que j'écris dans un forum et je ne sais pas quoi faire.

Le 10 août 2012, j'ai vendu ma maison et j'ai été hébergé par mon père. Je signale ma situation à SFR qui m'affirme qu'elle fera une régularisation quand je trouverais un logement, ce qui est le cas aujourd'hui.

Je les rappelle pour activer la régularisation et là surprise!!! on me dit que ce n'est pas possible!! donc pendant ce temps j'ai payé 37.99 euros tous les mois pour un service que je n'ai pas utilisé.

Que dois-je faire???

Merci pour vos réponses