Image not found or type unknown

Mauvais descriptif d'un produit

Par **samantha tissier**, le **27/11/2017** à **09:38**

Bonjour
Voila ce n'est pas un problème de force majeure mais le fait est que j'ai acheté un épilateur a lumière pulsée sur internet récemment (d'un grande enseigne ayant aussi des magasins en durs)
J'ai choisi un modèle en particulier car l'ampoule de celui ci était présenté comme remplaçable c'est écrit a deux reprises dans les caractéristiques
Je l'ai reçu avant hier et après vérification il n'est pas possible de remplacer l'ampoule ce qui lui limite sa durée de vie
Je me sens donc un peu bernée et j'aimerai savoir si j'ai un quelconque recours ?

Par **marie076**, le **27/11/2017** à **12:40**

Bonjour
Si vous l'avez acheté sur internet vous disposez de 14 jours pour le restituer

Copyright © 2025 Légavox.fr - Tous droits réservés