



mécanique : pièce réellement changée ?

Par **ophélieles**, le **06/03/2020** à **20:55**

Bonjour,

J'ai pour habitude de réaliser moi même la vidange et les changements de filtres de mon véhicule. Exceptionnellement, je l'ai fait faire par des professionnels, dans un garage xxxxxxxx, c'était en juillet.

Depuis, et de plus en plus souvent, mon véhicule montrait des signes de faiblesse que j'assimilais à un filtre à gasoil à changer. J'ai laissé traîné, attendant avec hâte la réouverture du garage associatif dans lequel j'espérais pouvoir faire établir un diagnostic et effectuer les réparations nécessaires. Bref, ledit garage participatif n'a, pour l'heure, pas rouvert et aujourd'hui mon véhicule a affiché un message d'erreur. Je suis donc allée chercher sur les forums mécanique : il semble que l'explication la plus courante au types de pannes (que je rencontrais sans message d'erreur jusqu'alors) soit simplement un besoin de changer le filtre à gasoil.

Ainsi, ma question est la suivante : comment, 8 mois après, m'assurer, puis prouver que le mécanicien n'a pas réalisé le changement du filtre à gasoil comme demandé et facturé ?

Notons que je n'ai pas pensé, au moment du règlement ni à aucun autre d'ailleurs, à demander ou à reprendre ou voir la pièce changée....

Merci par avance de votre réponse rapide. Vous l'aurez deviné, il faut que j'agisse rapidement au risque d'endommager mon moteur (mon modèle de véhicule a la fâcheuse tendance à laisser s'installer la limaille dans le moteur, et l'information arrive généralement en même temps que le point de non retour).

Cordialement,

ophélie

Par **Visiteur**, le **06/03/2020** à **23:49**

Bonsoir

Avez vous pensé à fait faire une expertise du dit filtre ?

Notez qu'il arrive que certains types de filtre soient défectueux ou que la purge de l'air présent dans le circuit ait été mal exécutée .

Par **ophélieles**, le **07/03/2020 à 08:22**

Bonjour, je n'ai pour l'heure rien osé faire... le message d'erreur qui accompagne un refus au démarrage, date d'hier soir seulement. Sur le weekend, peu d'espoir de faire intervenir un expert et surtout j'aimerais comprendre et réparer avant tout le reste... est-ce que ça vaut le coup de retourner dans le même garage et expliquer simplement, sans paranoïa (bien que.....) ?

Par **P.M.**, le **07/03/2020 à 09:14**

Bonjour,

Vous pourriez essayer de vous expliquer avec le garage mais faire effectuer une expertise pour un filtre à gasoil défectueux ou non changé risque d'engager des frais disproportionnés, encore plus si vous devez porter l'affaire en Justice...

Par **ophélieles**, le **07/03/2020 à 09:22**

Bonjour, je suis entièrement d'accord avec vous.

La priorité reste de trouver l'origine de la panne. Cependant, s'il s'avère que ce garage a fait semblant de ne pas faire son travail, je compte bien régler les comptes et démontrer au garagiste son manque de professionnalisme.

D'où mon inquiétude, si je me lance dans le démontage du filtre à gasoil : est-ce que je ne risque pas de 1/ m'apercevoir que j'ai été lésée (et surtout comment?), et 2/ avoir compromis la preuve ?

clairement, on est samedi, je travaille lundi, je dois intervenir sur mon véhicule aujourd'hui.

Par **P.M.**, le **07/03/2020 à 09:53**

Si vous n'avez pas le choix, la question ne se pose pas...