



panneau photovoltaïque: problème avec crédit d'impôt

Par **pasquale**, le **15/02/2011** à **20:20**

bonjour

j'ai fait installer un panneau photovoltaïque par EDF ENR

Dans son estimation de départ, le commercial a calculé le crédit d'impôt auquel j'aurais droit (en tenant compte des crédits d'impôt déjà perçus) soit 7000 euros.

Finalement je n'ai eu que 6000 euros de crédit d'impôt car le commercial a fait un mauvais calcul.

j'ai envoyé un courrier au service commercial d'EDF ENR qui m'a répondu que la simulation du crédit d'impôt n'était pas contractuelle et qu'ils ne peuvent rien faire.

Est ce que j'ai un recours possible?

Merci de l'attention que vous accorderez à ma demande.

Sylvain Pasquale