



## Prélèvements stoppés sans en être informé

Par **Mab43**, le **27/03/2019** à **14:49**

Bonjour

Je suis cliente chez SFR sur ma ligne mobile et je viens de m'apercevoir que mes prélèvements avaient cessé depuis janvier 2019 fin justement de mon engagement avec eux. Par contre mes factures sont visibles sur le site sfr sans la mention payé.

Ce que je voulais savoir est si c'est pour ça qu'ils ne prélèvent plus car je ne suis plus engagée avec eux ? Ou ils m'ont oublié (ça j'en doute), ou attendent ils que je me manifeste pour me souscrire un nouveau forfait chez eux. Et suis je obligée de me réengager ? Ou si non comment régler mes factures car le total devient conséquent.

Merci pour vos réponses Cordialement