



probleme avec un lave linge

Par **fleurdu59**, le **09/04/2012** à **21:31**

bonjour,

voila j'aimerais savoir quels sont mes droits pour la nature de mon problème. je possède un lave linge de marque indesit IWC7125, acheté le 08/2010, garantie 2 ans avec extension de 3 ans, j'ai rencontré déjà beaucoup de panne l'année 2011 (4 pannes en tout), depuis quelque temps je rencontre un nouveau soucis avec celui-ci, mon linge surtout mon blanc sort avec des taches boueuses, très désagréable et très résistante à partir j'aimerais savoir si je suis en droit de demander un échange avec un autre appareil de même caractéristique que celui-ci, je vous serai reconnaissante de répondre à mon problème.

cordialement fleurdu59

Par **razor2**, le **10/04/2012** à **14:07**

Bonjour, vous ne pouvez pas réclamer d'échange, par contre, vous pouvez faire à nouveau jouer la garantie.

Cordialement

Par **fleurdu59**, le **15/04/2012** à **23:07**

merci, c'est ce que m'a dit le réparateur venu à la maison, comme ma machine est encore garantie, le magasin doit poursuivre les réparations, c'est une machine qui va leur revenir chère, pas grave encore merci