



Question sur la Française des Jeux

Par **florent llamas**, le **10/12/2016** à **18:11**

Bonjour,

Je suis un joueur de loto depuis quelques années. Je valide, quand je le peux, un ticket d'une grille pour les 3 tirages de la semaine et qui me coûte 6 euros.

Dimanche dernier (le 04/12/2016) comme d'habitude, je donne mon ticket au buraliste qui le passe plusieurs fois et me dit : "désolé, la machine ne fonctionne pas, je ne peux pas contrôler votre ticket et vous rejouerez vos numéros pour la semaine prochaine."

Je me dis que ce n'est pas grave, je le ferai plus tard.

Aujourd'hui, je m'arrête faire ma grille pour ce soir et passe ce fameux ticket. A ma grande surprise, la machine m'indique ticket est déjà payé alors que non. Je me demande comment me faire payer ce ticket ?

Merci de votre aide.

Cordialement.

Par **Tisuisse**, le **11/12/2016** à **08:46**

Bonjour,

Voyez ce problème avec la Française des Jeux.