

Image not found or type unknown



pc reçu mais pas le bon materiel a l'interieur

Par **vince02300**, le **13/11/2012** à **17:11**

bonjour je viens d'acheter un pc portable hp pavillon g7 avec un processeur 2.3 ghz a la livraison de mon produit j'ai bien reçu la référence du pc portable mais le processeur est moins puissant c'est un 2.1 ghz j'ai contacté hp qui n'a rien voulu savoir quelle recours ai-je car je ne voulais pas un pc a 2.1 ghz le pc est toujours sous garantie je les ai achetés le 22/10/2012 la seule solution que j'ai trouvée est de renvoyer mon pc portable à cdiscount car cela ne fait pas trente jours que je les ai et les frais sont à ma charge et de commander un autre pc a 2.3 ghz ou les prix sont plus élevés maintenant ai-je un autre recours
merci