



Refus d'embarquement easy jet

Par **LUC ARBOGAST**, le **10/02/2017** à **17:20**

Bonjour

je demande votre aide car j'ai effectuer une reservation chez easyjet pour un aller retour nice mulhouse mulhouse nice pour une maman et sa fille de 13 ans
a nice le personnels a refuser l'embarquement de la fille pour motif piece d'identité non valable cette derniere a echu mais est par la loi prolonge , la durée et de 15 ans sur le site du gouvernement mais cette compagnie a ces propre regle , il est nulle part mentionné que la piece d'identite doit etre valable mais non prolongé , pour nous valable c'est comme sur le site du gouvernement
donc une profonde crise de la fillette et en plus vu qu'elles n'ont pas pris le vols ils ne veulent meme pas rembourser les billets.
voici le texte du site easy jet :

Les enfants âgés de moins de 16 ans voyageant sur des vols intérieurs au Royaume-Uni, en France, en Espagne et au Portugal ne sont pas tenus de justifier leur identité s'ils sont accompagnés d'un adulte qui peut attester de leur identité. Les enfants empruntant des vols intérieurs en Italie doivent être en possession de leur carte nationale d'identité ou de leur passeport.

Merci de votre aide car la j'ai une fillette a l'hopital et 250 euros de perdu

Par **Visiteur**, le **11/02/2017** à **22:55**

Bonsoir,
Tentez 2 actions
1... écrivez à
easyJet Airline Company Limited
Customer Service
Hangar 89
London Luton Airport
Luton
Bedfordshire
LU2 9PF
Royaume-Uni

2... contactez le médiateur:
<http://www.mtv.travel>