



Sav refuse retour objet par la poste

Par **Sobert**, le **02/01/2022** à **02:56**

Le magasin xxxxxx de Brie Comte Robert exige que je ramene le produit défectueux sous garantie dans le magasin alors que j'habite en Guadeloupe. Il refuse que je l'envoie par la poste. Ont ils le droit d'exiger cela ?

Merci pour votre réponse

Rappel des CGU de ce forum :

Il est formellement interdit d'incriminer des sociétés ou des personnes physiques. L'Internaute veillera donc à utiliser des termes génériques pour exposer son éventuel litige ou apporter sa contribution (exemples de termes génériques : magasin, voisin, garage, entreprise etc.).

Par **Marck_ESP**, le **02/01/2022** à **17:50**

Bonjour (et merci de respecter les formules de politesse préconisées par les CGU).

Avez vous acheté vous même ce produit dans ce magasin ou l'avez vous commandé par un site de vente en ligne ?