

Image not found or type unknown



Résiliation abonnement TV XXXXX

Par **mfrance89**, le **05/10/2021** à **18:00**

Bonjour,

J'avais un engagement de 24 mois pour abonnement XXXXX échéance 31 mai 2021.

J'ai reçu de xxxx courrier de prévenance de la date d'échéance auquel je n'ai pas répondu, donc xxx à reconduit pour 1 an soit 31 mai 2022.

Or ayant maintenant souscrit un abonnement à un opérateur internet incluant la chaîne.

puis-je en invoquer la loi Chatel pour résilier cet abonnement à cette chaîne.

Merci

Cordialement

Par **Zénas Nomikos**, le **06/10/2021** à **14:24**

Bonjour,

voici : [Article L215-1](#) du code de la consommation :

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032221235/#L

Par **mfrance89**, le **06/10/2021** à **18:33**

Bonjour

Merci pour votre réponse

J'ai relu avec attention le décret mais il n'y a pas de réponse à la question que j'ai posée

Dans mon cas de figure puis-je résilier ou non ?

Merci

Cordialement

Par **P.M.**, le **06/10/2021** à **19:11**

Bonjour,

Apparemment, vous avez reçu le courrieli de prévenance donc vous ne pourrez résilier qu'à la prochaine évhéance annuelle en respectant le préavis...

Toutefois, vous pourriez prendre contact avec la chaine cryptée et/ou votre fournisseur internet pour savoir ce qui est possible pour ne pas payer deux fois...

Par **mfrance89**, le **06/10/2021** à **19:56**

Merci pour votre réponse rapide et précise
Cordialement