



Telecom produit vendu par téléphone ne correspond pas

Par **Manteau Jean Luc**, le **05/12/2018 à 23:29**

Bonsoir,

Début octobre, nous avons souscrit par téléphone à une offre internet d'un opérateur. Au téléphone, le commercial nous a bien dit que nous perdrons rien au niveau de l'internet qui était pour nous le point le plus important.

Et aujourd'hui, nous apprenons lors de la venue d'un technicien à la maison car la ligne ne fonctionnait pas; que au lieu d'avoir un débit de 10G0 (débit fibre) comme demandé, nous avons un débit de 1G0 (débit adsl) et que pour avoir le débit fibre c'est une autre offre.

Sachant que nous avons dépassé le délais de rétractation mais que le produit n'est pas conforme à ce que nous voulions; que nous reste-t-il comme option?

Car les frais de résiliation sont juste abusif.

Je vous remercie d'avance pour les pistes que vous pourriez nous donnés.

Par **youris**, le **06/12/2018 à 09:57**

bonjour,
êtes-vous raccordé à la fibre ?
salutations

Par **Manteau Jean Luc**, le **13/12/2018 à 01:17**

oui nous sommes raccordé à la fibre.

D'ailleurs avec notre ancien fournisseur nous n'avons pas de problème nous avons un débit de 10Go.

Le technicien qui nous a été envoyé nous a confirmé la présence de la fibre par file coaxiale comme ils appellent ça.