

Viaxel me facture 55 euros de frais en plus

Par **MIMIE67170**, le **26/09/2014** à **18:31**

En mai nous avons contracté un crédit qui a été proposé de commencer à payer que le 15.08.2014. Le contrat est arrivé avec marqué 48 échéances à 295 euros du 15.08.2014 au 15.07.2018. On a remarqué qu'on nous a débité 55 euros en plus et lorsque j'ai demandé on m'a dit que nous avons choisi une date de prélèvement et donc cela entraîne des frais. Mais dans le contrat que l'on a signé rien ne laisse apparaître cela. J'ai téléphoné et on m'a raccroché à 4 reprises et enfin on m'a répondu que c'était comme ça un point c'est tout. Si je rembourse de suite il y aura beaucoup de frais j'ai l'impression d'être perdante n'importe quelle solution que je choisis. J'aurai mieux fait de payer cash la voiture. Que faire.