



Installation d'une borne de recharge monophasée sur un réseau triphasé

Par **Bercho**, le **28/06/2022** à **11:09**

Bonjour,

Une entreprise spécialisée nous a fait un devis pour l'installation d'une borne de recharge pour voiture électrique suite au passage de leur électricien.

La borne étant située à 40 m du compteur et des gaines existantes étant présentes, le devis a été établi sans l'obligation de faire une nouvelle tranchée, ni d'installer une nouvelle gaine.

Le jour de l'installation, les intervenants ne sont pas parvenus à passer les câbles dans les anciennes gaines, il a donc fallu que nous faisons faire une tranchée pour faire passer une nouvelle gaine.

Deuxième installation, les travaux sont réalisés conformément au devis, mais lorsque je veux mettre en charge la voiture, le compteur général de la maison disjoncte.

Troisième visite, les employés rajoutent un fil manquant dans la gaine, mais même problème lorsque je veux charger la voiture.

Diagnostic : Borne monophasée sur une installation en triphasée.

Solution proposée par la Société, refaire l'installation, changer la borne, les câbles, disjoncteurs mais ils me demandent un surcoût de 500 € au lieu de 800 €, soit 300 € de remise.

L'électricien, qui est venu faire le devis, aurait dû prévoir la tranchée, la borne triphasée et établir le devis en conséquence. Or suite à son manque de compétence, il a fallu que je trouve une entreprise pour faire la tranchée, ce qui entraîne un surcoût et pour régler le problème qu'ils ont créé, ils me demandent un supplément par rapport au devis.

Ne devraient-ils pas refaire l'installation sans demander de complément de prix, ils ont sans doute une assurance professionnelle qui peut couvrir ce genre de faute professionnelle.

Merci pour votre réponse.

Meilleures salutations

B. Chol

Par **youris**, le **28/06/2022** à **12:08**

bonjour,

pour répondre, il faudrait connaître le contrat que vous avez passé avec cette entreprise.

- si le contrat prévoyait le passage uniquement par les fourreaux existants, si cela est impossible, la réalisation de la tranchée vous incombe.

- si vous êtes alimenté en triphasé, le rajout d'un appareil monophasé peut provoquer un déséquilibre des phases et provoquer la disjonction.

un rééquilibrage des phases par un électricien peut régler le problème.

salutations