



Interrogation sur ce que l'on peut demande a son FAI

Par **plusdepitie**, le **30/07/2015** à **14:25**

bonjour

Depuis plusieurs semaines j'ai constater des dysfonctionnements de ma connexion ADSL. Le 2 juillet 2015 j'ai contacter le fournisseur d'accès internet par intermittente de leur site web. Plus d'une semaine plus tard un de leur technicien est passe pour faire des testes sur la ligne téléphonique (il n'a rien trouver).

J'ai appeler le support téléphonique, le téléopérateur consulte l'historique de connexion et me dit qu'il voit des déconnexion depuis fin mai 2015.

question :

- 1 - puis-je exige une copie de cette historique ?
- 2 - puis-je exige un rapport d'intervention du technicien ?
- 3 - c'est normal que ce soit moi qui contacte le FAI pour lui signaler le problème alors qu'il a un historique des problèmes de connexion ?

A ce jour le problème continue

merci pour votre aide