



## Mon iphon a été déclaré la veille de sa garantie au sav

Par **Viviane w**, le **20/12/2022** à **00:27**

Voilà j'ai déclarer mon iphone en écran noire la veille de ma garantie

Le temps de l'envoie ils l'ont reçu 5 jours après.

Ils ne peuvent pas le réparer et ils m'ont dit que vu la réception je ne pouvais pas le faire rembourser

Par **miyako**, le **20/12/2022** à **09:35**

Bonjour,

[quote]

Voilà j'ai déclarer mon iphone en écran noire la veille de ma garantie

[/quote]

Je suppose que c'est la veille de la fin de garantie. Avez une trace de la déclaration et de celle de la réception par le vendeur?? **C'est la chose la plus importante.**

**En effet ,c'est la date de déclaration qui fait foi et non celle de la réception**

<https://www.quechoisir.org/conseils-observatoire-des-pannes-en-cas-de-panne-quels-sont-mes-droits-n73483/>

Cordialement