



Litige avec SFR concernant les frais de résiliation

Par **rider**, le **19/10/2011** à **00:31**

Bonjour,

voilà mon problème, j'ai souscrit un forfait illimithyque 5 webphone 1h chez SFR, cependant j'ai dû déménager pour raison professionnelle et je ne reçois aucun réseau à mon domicile.

De ce fait je contacte le service client me disant que le service technique doit tester ma ligne, il en résulte que je rencontre "un défaut de couverture réseau" selon leur dire, comme mon déménagement date de moins de 3 mois et que je me situe dans une zone particulière j'avais la possibilité de résilier sans préjudice des mois restants avant la fin du contrat.

j'ai donc réalisé la résiliation de mon contrat par lettre recommandée avec accusé de réception et avec leur confirmation par téléphone que je ne paierai pas de frais de résiliation. aujourd'hui 18 octobre mon compte à été débité de 400.84€ montant correspondant aux mois de forfait restant avant l'échéance finale du contrat, furieux je contacte le service client on me répond que l'on ne pouvait pas me répondre qu'il créer un dossier pour ma demande et qu'il fallait que j'attende 24h pour être recontacté.

sachant en plus que cette histoire m'amène à payer des frais de découvert et que ma carte bleue est bloquée

aider moi svp je vous remercie

Par **janus2fr**, le **19/10/2011** à **08:15**

Bonjour,

Il s'agit probablement d'une erreur, car j'ai moi-même résilié mon abonnement SFR pour la même raison (pas de couverture à mon nouveau domicile) tout en étant encore engagé et je n'ai rien payé.