

Image not found or type unknown



Abonnement SFR Internet + Décodeur

Par **iffrig**, le **23/01/2009** à **00:32**

bjr, j'étais chez TELE 2 qui a été racheté par SFR. Je leur ai demandé de me changer le décodeur qui était gratuit (ce qui m'a été dit au téléphone) - je payais 19,90 euros par mois chez TELE2 ; je reçois une lettre de SFR qui me dit qu'il fusionne avec TELE2 mais que cela ne changerait rien. aujourd'hui j'ai reçu ma facture ou l'on me demande 52 euros pour deux mois. après appel, on me dit que c'est normal sans pouvoir m'expliquer pourquoi.

est-ce que je peux résilier en payant 2 x 19,90 et pas 52 euros ?

merci d'avance