

Achat par internet soit-disant bloqué par les douanes

Par Miramarion, le 22/12/2019 à 21:31

Bonjour, j'ai commandé une go pro sur le site internet E-global le 28/10/2019 et je n'ai toujours pas été livré, le site m'ayant annoncé que la go pro était bloquée par les douanes et qu'ils ne pouvaient rien faire pour l'instant. J'ai bien sûr été débité!

Que puis-je faire?

Cordialement, Marion