

Image not found or type unknown



achat d'une paire de battons télescopique par internet

Par **chacal**, le **16/05/2011** à **20:00**

Bonjour, j'ai commandé une paire de battons télescopique par rapport au descriptive et les détailles fournis. Ces battons c'est pas la première fois que je les achète et je sais qu'il sont toujours livré avec les pointes + rondelles d'hiver. A la réception il manquait ces pièces alors j'ai contacté le vendeur qui ne voulait rien savoir. De de ce fait il voulait me proposé une remise sur d'autre article et que j'ai refusé. Donc j'ai retourné l'article et a ce jour j'attend qu'il me rembourse. Je lui est annoncé que j'allait porté plainte a la gendarmerie il ma répondu que c'était pas la peine et que le remboursement était sur le point de partir. Ce problème dure depuis plus de 2 mois environs. Comment procédé pour qu'il me rembourse le site en question c'est 1 monde 2 sport.
Merci de votre compréhension.