



Achat sur xxxxxx, vendeur qui ne veut rien entendre.

Par **Cedric ithamar**, le **28/11/2016** à **11:33**

Bonjours j'ai commander 2 articles sur xxxxxx et ceux ci ne sont pas arrivés. J'ai ouvert un litige avec le vendeur; mais celui ci ne veux rien entendre il me dit que sur son trackIng le colis à était livré à mon adresse.

N'ayant rien reçu et donc rien signé commen puis je faire pour me faire rembourser ?

Bonjour,

Nous sommes sur un forum juridique. Les internautes y viennent pour se renseigner sur le droit. Pour ce faire, nul besoin de citer des noms de personnes ou d'entreprises. Merci d'en tenir compte, cela évite à la modération de devoir anonymiser les posts.

Par **Alexandre A**, le **09/12/2016** à **12:56**

Demandez-lui de vous prouver la livraison, c'est-à-dire une copie du bon de livraison avec "votre" signature.

Vous pourrez peut-être constater qu'il s'agit de la signature de quelqu'un d'autre...

Par **Visiteur**, le **09/12/2016** à **14:07**

Bonjour,

vous aurez peut être la surprise de réaliser que le colis est chez votre voisin ? Les livreurs utilisent de plus en plus cette façon de faire ! Si le voisin est là ou honnête; ça va ! sinon... :-)