



Casse moteur après sortie réparation

Par **Florelic**, le **28/08/2019** à **18:16**

Bonjour,

Mon véhicule est tombé en panne et j'ai essayé de le redémarrer en vain jusqu'à mettre la batterie à plat.

J'ai téléphoné à mon assurance pour une assistance dépannage, et celui est arrivé sur les lieux. Il me dit que le démarreur est HS, je lui fais part de mon étonnement parce que celui-ci fonctionnait jusqu'à épuisement de la batterie. Il me propose de remorquer la voiture à son garage pour réparation, j'accepte et je lui dis de contrôler le véhicule car je pense qu'il y avait autre chose que le démarreur. Le lendemain le véhicule est "réparé", il m'indique une fuite importante de liquide de refroidissement. Surpris parce que le véhicule sortait du contrôle technique 2 semaines auparavant, je lui demande la cause de cette fuite, il me répond qu'il ne savait pas mais que ça pouvait attendre. Je reprends le véhicule et 61km plus tard, nouvelle panne. Après expertise à la demande de mon assistance juridique, il s'avère qu'il n'y avait plus de liquide de refroidissement dans le circuit (moteur cassé). A qui rejeter la faute ?

Pour ma part, le garagiste n'a pas pris en compte les symptômes de la panne énoncée, et n'a fait le travail qu'en partie, n'a pas recherché le pourquoi de la fuite lors de l'intervention de dépannage.

Qui doit prendre en charge la remise en état ?

Par **Visiteur**, le **28/08/2019** à **19:41**

Bonjour

Pas d'alerte voyant surchauffe moteur au tableau de bord ? Car dans ce cas, arrêt immédiat. Je ne pense pas que ce garagiste soit responsable, à partir de la conversation relatée.

Par **janus2fr**, le **29/08/2019** à **06:55**

[quote]

Après expertise à la demande de mon assistance juridique, il s'avère qu'il n'y avait plus de liquide de refroidissement dans le circuit (moteur cassé).

[/quote]

Bonjour,

Comme pragma, je suis étonné que vous n'ayez eu aucune alerte s'il n'y avait plus de liquide de refroidissement dans le moteur. Ou alors, c'est suite à la casse moteur que le liquide de refroidissement est parti, casse qui serait due à autre chose ?

Par **Prana67**, le **29/08/2019** à **08:44**

Bonjour,

Je suis un peu étonné que lors de la première réparation le garagiste se contente de dire qu'il y a une **importante** fuite de liquide de refroidissement sans vous suggérer de réparer immédiatement.

Par **P.M.**, le **29/08/2019** à **18:14**

Bonjour,

Vous dites qu'il y a eu expertise du véhicule à la suite de la dernière panne, l'expert devrait avoir un avis sur la cause et la responsabilité...