



Chaudière défectueuse ayant entraîné une surconsommation de gaz

Par **chlatina**, le **16/01/2017** à **18:39**

Bonjour

Une défaillance de ma chaudière a entraîné une surconsommation de gaz et donc une augmentation de ma facture gaz! En effet de juin à octobre, les radiateurs se mettaient en route en permanence (chauffage au gaz) et l'appartement était chauffé en permanence malgré une chaudière en position été et un thermostat coupé! Les techniciens sont venus à plusieurs reprises à notre demande! Le problème a commencé en juin et n'a été réglé qu'en octobre! Le résultat est que ma consommation pour cette période a doublé! J'ai donc contacté la société pour obtenir dédommagement, preuves à l'appui, mais cette dernière refuse cette responsabilité! Que puis-je faire? et suis-je en droit de réclamer remboursement? Merci d'avance pour vos réponses! Cordialement