



Commande non livrée (Un site marchand)

Par **niimra**, le **03/12/2008** à **15:22**

bonjour

J'ai passé une commande sur le site **(Un site marchand)** le 15/12/2007. Cette commande ne m'a pas été livrée bien que mon compte carte X ait été débité.

Depuis je tente désespérément de me faire rembourser. A chacun de mes appels, on me répond que ça a été fait ou que ça va être fait incessamment.

Il est impossible d'entrer en contact avec un responsable du service remboursement.

Je vous serais reconnaissante de m'indiquer les recours dont je dispose pour sortir de cette situation.

Je tiens à préciser que malgré les promesses répétées, jamais personne n'est entré en contact avec moi, que ce soit par téléphone ou par email.

Je vous remercie par avance de votre aide.

Modifié par Psychollama

Par **psychollama**, le **04/12/2008** à **08:33**

Bonjour niimra,

J'ai supprimé l'autre poste qui faisait office de doublon.

La lecture de [ce sujet](#) vous permettra sans doute d'y voir plus clair.

Bon courage.

Par **fklotz**, le **22/12/2008** à **16:32**

Cher client,

Je veux bien vous aider, mais comment pouvoir le faire sans connaître votre numéro de commande ?

Mon adresse mail est **(adresse e-mail)**

Merci de votre retour.

Bien à vous,

Frédéric K.

(Un site marchand)

Modifié par Psychollama