



commande payee mais jamais livree

Par **philippe 7669**, le **01/03/2011** à **09:42**

bonjour

j'ai commande une chambree chez MATELPRO.COM pour nos 28 ans de mariage le 1/02/2011.

naturellement j'ai ete debite sous 24 heures , mais a ce jour toujours pas de colis.

en faisant des recherches j'ai pus contacter le transporteur qui m'assure n'avoir qu'une partie de ma commande et donc ne pouvoir me livrer.c'est mondial relay , mais sur le site de mondiak relay avec le numero de suivi fourni avec ma facture , il n'y a pas de colis pris en charge par mondial relay??

toutes mes tentatives de contact avec MATELPRO.COM sont restees vaines.

pas de reponses telephoniques , pas de reponses a mes mails.

MATELPRO.COM est a givet dans les ardennes et moi pres de rouen , ce qui fais une trotte.

sinon j'aurais pris la voiture et serais parti regler moi même mon probleme.

mais la que faire ??

merci pour vos conseils ou votre aide.

cordialement philippe