



## contrat vendu à savelys entretien chaudiere

Par **neneglor**, le **28/01/2012** à **11:31**

bonjour.

j'ai reçu différents courriers de la part de savelys pour un contrat d'entretien que cette société a racheté à une société dont j'ai résilié le contrat suite à mon mécontentement:le technicien proposait de changer la chaudière or une pièce de 15 € a suffit pour la réparer.

j'ai beau téléphoner pour leur dire que je n'avais plus de contrat et que je ne souhaitais pas avoir de contrat avec eux,j'ai reçu une relance pour payer avant poursuites.le nom n'est pas tout à fait le mien ,il manque une partie de mon nom de famille,l'adresse est exacte.

ce matin j'ai appelé (en colère ),sous mon vrai nom la secrétaire ne me trouve pas .

comment me sortir de cette galère.

merci d'avance pour toute réponse.

Par **etessier**, le **30/01/2012** à **08:45**

Bonjour,

Nous sommes désolé de cette situation.

Pour nous permettre de répondre rapidement à votre demande, merci de me communiquer vos noms, prénom, adresse complète, numéro de téléphone ainsi que le nom sous lequel vous êtes inscrit chez nous et qui figure sur votre facture.

Merci de me transmettre ses éléments sur mon adresse professionnelle :

Emmanuel.tessier@savelys.fr

Cordialement

Emmanuel Tessier