



Crédit forcé à la consommation (FACET)

Par **Mantet**, le **12/01/2015** à **14:30**

Bonjour,

Je suis en litige avec le partenaire financier de Conforama, FACET.

J'ai acheté un meuble en octobre 2014 que j'ai payé en 3 fois sans frais pour un montant de 199 €.

En parallèle, j'ai vu que FACET prélevait sur mon compte 63 € /mois soi disant (c'est ce qu'ils disent au magasin où j'ai acheté ce meuble) pour un crédit de 1500 € versés sur mon compte au mois de mars 2014.

1- jamais demandé cette somme de 1500 € (qui d'ailleurs n'a jamais été virée sur mon compte)

2- j'ai fait opposition auprès de ma banque mais ils ont quand même perçu 126 € depuis le mois de novembre !

3- n'ont pas répondu à une lettre recommandée avec A/R envoyée le 10/12/2014

4- le téléphone de leur service client ne répond jamais

Que dois-je faire devant une telle arnaque ?

Merci

Cordialement

Par **louison123**, le **12/01/2015** à **18:24**

Vous avez quand même un relevé de compte mensuel en débit crédit et la date du soit disant virement des 1500 EUR ?