

Image not found or type unknown



depassement devis sav pour reparation d'un lave vaisselle

Par manatee, le **08/04/2011** à **16:08**

Bonjour Apres 2ans et demi de fonctionnement mon lave vaisselle tombe en panne (prix achat 900 euros) Je decide de le faire reparer au SAV de l'entreprise concernée.J'accepte le devis diagnostic et donne mon accord pour la reparation d'une piece cout 180 euros a commander en Angleterre.Apres 3 mois d'attente j'apprends que malgre la reparation cela ne marche pas et qu'il faut recommander une autre piece.Je discute avec le reparateur lui fait comprendre qu'il y a eu erreur de diagnostic et demande de me rendre le lave vaisselle et eventuellement le remboursement.Refus du reparateur.Que faire? merci