



DETTE CONTESTEE pour edf pro ouest

Par **sovanama**, le **10/07/2015** à **10:41**

Bonjour,

je suis commerçante et je tiens une petite boutique. En décembre dernier j ai reçu une facture de EDF PRO OUEST d un montant de 1900€ (au lieu de 300 ou 400€ habituel) cela m a interpellé, j ai donc fait mon relevé de compteur et ils avaient estimé "a la louche" un index qui aurait impliqué que j avais fait le "tour du compteur" (c est ce qu ils m ont annoncé au téléphone) . je leur ai donc annoncé l index réel affiché sur mon compteur mais ils n en n ont pas tenu compte, ils ont fait intervenir une société de recouvrement EFFICO puis devant mon refus, un huissier Jean loic FEUVRIER afin que je règle cette dette. je leur ai pourtant annoncé que je n était pas contre le fait de régler mais qu'il fallait qu ils révisent leur facture. il se trouve que c était une facture de clôture mais dans tous les cas ils ont refusé catégoriquement de revoir leur erreur.

que puis je faire et ne pas faire? je n ai pas les moyens de faire appel a un avocat.

en vous remerciant,

bien cordialement