



Droit de la consommation RESERVATION VACANCES

Par **danielou 1947**, le **10/03/2015 à 10:59**

Bonjour.

Début février j'ai réservé deux semaines pour mon épouse mes deux petites filles et moi même en juillet au Maroc Sur le décompte total il y avait bien les deux réductions enfants et les frais de dossier offerts. Réservant avant le 15/02 j'aurais du avoir 165 euros de réduction comme le catalogue de ce groupe l'écrit .J'en ai fait la remarque par écrit à cet organisme Celui ci dans un premier temps m'a indiqué que la réduction était déjà faite dans le prix total Cette réponse ne me satisfaisant pas j'ai renvoyé un courrier leur précisant pourquoi les réductions enfants et les frais de dossier apparaissaient bien sur le décompte final et pourquoi cette réduction RESERVEZ TOT n'apparaissait pas Depuis je leur ai envoyé deux autres courriers sans aucune réponse de leur part Que puis je faire pour les obliger à m'appliquer cette réduction Salutations DANIELOU