



effacement calculateur volkswagen lors de entretien polo

Par **fionalaure**, le **02/09/2010** à **19:50**

bonsoir , j'ai emmené avant hier ma volkswagen polo de 2006 pour l'entretien des 60000 kms et j'ai signalé en même temps que je trouvais sa consommation un peu élevée , ils m'ont proposé d' analyser le calculateur , le boitier electronique.

Le soir même , au moment de la récupérer , le diagnostique n'était pas terminé et ils m'ont dit de revenir le lendemain.

Le lendemain, ils m'annoncent qu'ils ont eu un problème avec ma voiture , que leur appareil avait effacé toutes les données du calculateur , ma voiture ne peut plus démarrer !

Ils ont contacté le siège vw qui a déjà eu connaissance de quelques cas rare identiques et qui préconise comme seule solution le changement du calculateur >> 700 euros !

il y a un délai d'une semaine , la pièce n'étant pas dispo , ils m'ont prêté une voiture mais je souhaiterais savoir qui doit payer cette facture ?

ce n'est pas de ma faute , ni de la leur d'après eux et ils ne savent pas clairement qui doit payer ..

peuvent ils m'obliger à payer ? puis je contester ? quel recours ai je ?

Par **razor2**, le **03/09/2010** à **08:38**

Bonjour, il est bien évident que c'est à eux de prendre en charge cette panne qui est de leur faute unique. Ne vous laissez pas faire quitte à les menacer de poursuites si ils avancaient l'hypothèse farfelue de vous faire payer la note...

Par **fionalaure**, le **03/09/2010** à **17:25**

merçi ! il me semblait bien aussi que je n'avais pas à payer ça ...