



erreur dans le dossier d'abonnement mobile

Par **minisoise**, le **07/03/2009** à **11:28**

BONJOUR,mon mari a renouvelé son abonnement mobile chez BREIZH mobile en octbre 2008 par téléphone mais a changé de numéro pour avoir un nouveau portable malheureusement la personne qui a refait le dossier a mis les coordonnées bancaires d'un autre client qui a rejeté les prelevements ce qui est logique.Nous avons signalé le problème a l'opérateur et renvoyé les bonnes coordonnées bancaires mais le problème persiste et quand nous les avons recontacté le changement n'avait pas été effectué et ils ne veulent pas reconnaitrent leur erreur.De plus,ils ont coupé la ligne a deux reprise car la première fois ils ont vu qu'il y avait erreur et donc l'ont reactivé.Mon mari et moi sommes client chez depuis 2007 et nous avons jamais eu de souci jusqu'à ce changement,de plus mon mari et moi avons les mêmes coordonnées bancairesMerci de me répondre.Isabelle