



Facturation rue du commerce

Par **Corenz**, le **07/02/2011** à **13:07**

Bonjour,

Le 17 janvier 2011, j'ai passé une commande sur le site rue du commerce (n°commande 49875648).

Il m'a été adressé une facture n° 13688031 d'un montant total de 256,95 (deux cent cinquante six euros et quatre vingt quinze cents).

J'ai réglé avec ma carte Cofinoga en choisissant le paiement en 04 fois sans frais tel que proposé.

Hors il appert sur mon relevé Cofinoga du mois de février 2011 un prélèvement à venir d'un montant de 501, 54 (cinq cent un euros et cinquante quatre cents) en une seule mensualité au 23 février 2011.

Cette somme ne correspond à aucun achat effectué sur le site RDC.

Après contact avec Cofinoga, seul RDC serait en mesure de résoudre ce litige mais la somme me sera tout de même débitée..

Je refuse également de m'acquitter de la somme de 501,54 qui ne correspond à rien.

Il s'agit de ma première utilisation de carte et j'avoue être refroidi....

Que puis je faire ?

Cordialement

Par **fklotz**, le **07/02/2011** à **17:19**

Cher client,

Votre paiement est bien enregistré en 1 fois pour 256.95 € sur votre dernière commande, selon votre choix.

C'est votre commande du 23/02/10 qui fait 501.54 €.

Cordialement,

Frédéric Klotz
RueDuCommerce

Par **Corenz**, le **07/02/2011** à **17:23**

Je vous remercie de votre réponse ainsi que de votre appel téléphone.

Je me suis certe emballé mais comprenez qu'à la vue du montant annoncé.

Je règle le reste avec Cofinoga

Merci